

Київський національний університет  
будівництва і архітектури  
Кафедра політичних наук та історії  
«Затверджую»

Шифр Спеціальності D4	Спеціальність «Публічне управління та адміністрування», ОП «Державне»	Освітній рівень магістр
-----------------------------	--	----------------------------

Завідувач кафедри  
— /Василь ДЕРЕВІНСЬКИЙ/

Розробник си́лабуса  
— /Євген ПЕРЕГУДА/



## СИЛАБУС КОНФЛІКТИ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

(назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: вибіркова
2) Контактні дані викладача: проф., д.п.н. Перегуда Є.В. E-mail: pereguda.iev@knuba.edu.ua Контакти: (097)396-92-60; Профіль на сайті КНУБА: <a href="http://surl.li/ugzzg">http://surl.li/ugzzg</a> . Ауд. 425 Центрального корпусу КНУБА
3) Пререквізити: на базі бакалаврського рівня освіти
4) Коротка анотація та мета дисципліни. Вивчення курсу передбачає здійснення відбору, обробки та аналізу інформації, що стосується причин конфліктів, типів поведінки, основних етапів переговорного процесу і засвоєння основних правил проведення зустрічей, бесід, обговорень, застосовуючи різні стратегії поведінки, прогнозування наслідків виникнення конфліктів різних типів. <b>Мета:</b> надання майбутнім фахівцям з публічного управління знань та вмінь визначення причин, функцій, змісту, умов виникнення та перебігу конфліктів, а також засобів їх розв'язання.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

**знати:**

- основні положення й категорії конфліктології;
- основні конфліктологічні концепції;
- динамічні й статичні характеристики конфліктів;
- причини, функції, умови й наслідки перебігу конфліктів і засоби їх врегулювання;
- соціальні та психологічні мотиви конфліктів в сфері публічного управління;
- сучасні методи збору та опрацювання інформації про конфлікти;
- проблеми врегулювання управлінських конфліктів на різних рівнях.

**вміти:**

- оперувати найважливішими категоріями конфліктології та теорії переговорів;
- аналізувати і давати оцінку конкретним конфліктним ситуаціям у політичному процесі;
- знаходити шляхи й засоби попередження конфліктів;
- працювати в мультинаціональному та мультикультурному середовищі;

5) Структура курсу:

Загальна кількість кредитів ECTS	3
Сума годин	90
Вид індивідуального завдання	Контрольна робота
Форма контролю	Залік

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)

**МОДУЛЬ I. . Теоретичні засади конфліктології**

**Змістовий модуль I. Конфліктологія як галузь знання**

Тема 1. Вступ до конфліктології. Історія становлення і розвитку конфліктології (Л 2 год.; Сем. 2 год)

Тема 2. Конфлікт як соціальне явище, його сутність та причини виникнення. Типологія конфліктів (Л 2 год.; Сем. 2 год)

**МОДУЛЬ II. Конфлікти у сфері публічного управління**

**Змістовий модуль 2. Конфлікти в публічно-управлінській діяльності та їх типологія.**

Тема 3. Управлінські та організаційні конфлікти. Особливості конфліктів в сфері публічного управління (Л 2 год.; Сем. 2 год)

Тема 4. Організаційно-правові конфлікти в публічно-управлінській діяльності (Л 2 год.; Сем. 2 год)

**МОДУЛЬ III. Управління конфліктами**

Шифр Спеціальності D4	Спеціальність «Публічне управління та адміністрування», ОП «Державне	Освітній рівень магістр
-----------------------------	---	----------------------------

**Змістовий модуль 3. Технології врегулювання конфліктів**

Тема 5. Засоби розв'язання і управління конфліктами (Л 2 год.; Сем. 2 год))

Тема 6. Основні характеристики, стратегія і тактика переговорного процесу (Л 2 год.; Сем. 2 год)

**Індивідуальне завдання**

**Тематика**

1. Категорії та функції конфліктології.
2. Загальнонаукові та спеціальні методи конфліктології.
3. Формування та основні етапи розвитку конфліктології в Україні.
4. Історія конфліктології. Основні ідеї розвитку конфліктології ХХ ст..
5. Місце та роль конфліктології в системі соціальних наук.
6. Фрейдистський підхід до внутрішнього конфлікту особистості.
7. Конфліктологічна концепція Р. Дарендорфа.
8. Причини виникнення конфліктів у сфері публічного управління.
9. Сутність наукового підходу до конфліктів в теорії Г. Зіммеля.
10. Особливості виникнення і протікання конфліктів у сфері публічного управління.
11. Сутність концепції позитивно-функціонального конфлікту Л. Козера.
12. Типи соціально-професійних конфліктів.
13. Характеристика конфліктів (К.Левін, М.Дойч).
14. Своєрідність конфліктів у морально-етичній сфері.
15. Сутність конфлікту як соціального явища.
16. Структурні складові конфлікту.
17. Різновиди конфліктів у сфері публічного управління.
18. Державно-управлінські конфлікти в сучасній Україні: причини, шляхи розв'язання.
19. Соціальні функції конфліктів.
20. Класифікації конфліктів.
21. Причини та рушійні сили соціальних конфліктів.
22. Глобальні та цивілізаційні конфлікти: особливості перебігу.
23. Війна як форма міжнародного (міждержавного) конфлікту.
24. Міжнародно-правовий конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
25. Конфлікти у малих соціальних групах.
26. Конфлікт і маніпуляція. Маніпуляції в конфліктах.
27. Учасники соціальних конфліктів. Соціальні "ролі" учасників конфліктної взаємодії.
28. Функції і стратегії ведення переговорів.
29. Арбітраж як форма регулювання конфлікту в публічно-управлінській сфері.
30. Сутність і принципи посередництва в конфлікті.
31. Характеристика потенційних опонентів – головних суб'єктів конфлікту.
32. Специфіка конфліктної свідомості; риси і типології конфліктантів.
33. Організаційно-управлінський конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
34. Сутність конфліктної ситуації.
35. Соціальне напруження: його показники і стадії.
36. Поняття "ескалація конфлікту", її основні характеристики.
37. Політичні форми регулювання конфліктів (переговори, посередництво).
38. Юридичний конфлікт: сутність та його природа.
39. Основні стратегії і тактики конфліктної взаємодії в публічно-управлінській сфері.
40. Методи управління конфліктами в публічно-управлінській діяльності.
41. Управління конфліктною ситуацією в сфері публічного управління.
42. Витоки багатоманітності соціальної конфліктності.
43. Економічний конфлікт: поняття, сутність, причини виникнення, різновиди.
44. Предмет та об'єкт політичного конфлікту, специфіка його протікання.
45. Особливості протікання та вирішення конфліктів у культурній сфері.
46. Загальна характеристика релігійних конфліктів.
47. Сутність і природа етнопонаціональних конфліктів, шляхи їх розв'язання.
48. Конфліктні наслідки незаконної та стихійної забудови і їх вирішення у сфері публічного управління.
49. Відносини між девелоперами, підрядниками та покупцями як учасниками конфліктів у сфері будівництва та їх розв'язання через сферу публічного управління.
50. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв'язання.

**7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:**

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=3134>