

ІНДИВІДУАЛЬНІ ЗАВДАННЯ для дисципліни «Конфлікти в публічному управлінні»

Схвалено кафедрою політичних наук і права, протокол №12 від 28.06.2024 р.

Вчений секретар



Владислав СГОРОВ

Індивідуальне завдання підлягає захисту студентом на заняттях, які призначаються додатково. Індивідуальне завдання може бути виконане у різних формах. Студенти можуть зробити його у вигляді реферату. Реферат повинен мати обсяг 18-24 сторінок А4 тексту (кегель Times New Roman, шрифт 14, інтервал 1,5), включати план, структуру основної частини тексту відповідно до плану, висновки і список літератури, складений відповідно до ДСТУ 8302:2015. В рефераті можна помістити словник базових понять до теми. Водночас індивідуальне завдання може бути виконане в інших формах, наприклад, у вигляді презентації у форматі Power Point. В цьому разі обсяг роботи визначається індивідуально – залежно від теми.

Як виконання індивідуального завдання за рішенням викладача може бути зарахована участь студента у міжнародній або всеукраїнській науково-практичній конференції з публікацією у матеріалах конференції тез на одну з тем, дотичних до змісту дисципліни, або публікація статті на одну з таких тем в інших наукових виданнях.

Текст індивідуального завдання подається викладачу не пізніше, ніж за 2 тижні до закінчення семестру. Заняття із захисту індивідуальних завдань призначаються не пізніше, ніж за 1 тиждень до закінчення семестру. Викладач має право вимагати доопрацювання індивідуального завдання, якщо воно не відповідає вимогам.

Тематика індивідуальних завдань для студентів денної та контрольних робіт для студентів заочної форми навчання

1. Категорії та функції конфліктології.
2. Загальнонаукові та спеціальні методи конфліктології.
3. Формування та основні етапи розвитку конфліктології в Україні.
4. Історія конфліктології. Основні ідеї розвитку конфліктології ХХ ст..
5. Місце та роль конфліктології в системі соціальних наук.
6. Фрейдистський підхід до внутрішнього конфлікту особистості.
7. Конфліктологічна концепція Р. Дарендорфа.
8. Причини виникнення конфліктів у сфері публічного управління.
9. Сутність наукового підходу до конфліктів в теорії Г. Зіммеля.
10. Особливості виникнення і протікання конфліктів у сфері публічного управління.
11. Сутність концепції позитивно-функціонального конфлікту Л. Козера.
12. Типи соціально-професійних конфліктів.
13. Характеристика конфліктів (К.Левін, М.Дойч).
14. Своєрідність конфліктів у морально-етичній сфері.
15. Сутність конфлікту як соціального явища.
16. Структурні складові конфлікту.
17. Різновиди конфліктів у сфері публічного управління.
18. Державно-управлінські конфлікти в сучасній Україні: причини, шляхи розв'язання.
19. Соціальні функції конфліктів.
20. Класифікації конфліктів.
21. Причини та рушійні сили соціальних конфліктів.

22. Глобальніта цивілізаційні конфлікти: особливості перебігу.
23. Війна як форма міжнародного (міждержавного) конфлікту.
24. Міжнародно-правовий конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
25. Конфлікти у малих соціальних групах.
26. Конфлікт і маніпуляція. Маніпуляції в конфліктах.
27. Учасники соціальних конфліктів. Соціальні “ролі” учасників конфліктної взаємодії.
28. Функції і стратегії ведення переговорів.
29. Арбітраж як форма регулювання конфлікту в публічно-управлінській сфері.
30. Сутність і принципи посередництва в конфлікті.
31. Характеристика потенційних опонентів – головних суб’єктів конфлікту.
32. Специфіка конфліктної свідомості; риси і типології конфліктантів.
33. Організаційно-управлінський конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
34. Сутність конфліктної ситуації.
35. Соціальне напруження: його показники і стадії.
36. Поняття “ескалація конфлікту”, її основні характеристики.
37. Політичні форми регулювання конфліктів (переговори, посередництво).
38. Юридичний конфлікт: сутність та його природа.
39. Основні стратегії і тактики конфліктної взаємодії в в публічно-управлінській сфері.
40. Методи управління конфліктами в публічно-управлінській діяльності.
41. Управління конфліктною ситуацією в сфері публічного управління.
42. Витоки багатоманітності соціальної конфліктності.
43. Економічний конфлікт: поняття, сутність, причини виникнення, різновиди.
44. Предмет та об’єкт політичного конфлікту, специфіка його протікання.
45. Особливості протікання та вирішення конфліктів у культурній сфері.
46. Загальна характеристика релігійних конфліктів.
47. Сутність і природа етнонаціональних конфліктів, шляхи їх розв’язання.
48. Конфліктні наслідки незаконної та стихійної забудови і їх вирішення у сфері публічного управління.
49. Відносини між девелоперами, підрядниками та покупцями як учасниками конфліктів у сфері будівництва та їх розв’язання через сферу публічного управління.
50. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв’язання.

Шкала оцінювання індивідуальної роботи

Оцінка за національною шкалою	Кількість балів	Критерії
відмінно	30	відмінне виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	25	відмінне виконання з незначною кількістю помилок виконання (розкриття теми, посилання та цитування сучасних наукових джерел (більшість з яких не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
добре	22	виконання вище середнього рівня з кількома помилками (розкриття теми в межах об’єкту та завдань роботи, посилання та цитування сучасних

		наукових джерел (серед яких є такі, що не старше 2017 року), дотримання норм доброчесності)
	20	виконання з певною кількістю помилок (розкриття теми в межах об'єкту та завдань роботи, наявність посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)
задовільно	18	виконання роботи задовольняє мінімальним критеріям помилок (розкриття теми в основному в межах об'єкту роботи, наявність концептуального апарату роботи, присутність не менше 5 посилань та цитувань наукових джерел, дотримання норм доброчесності)

Методичне забезпечення дисципліни

Підручники

Герасіна Л.М., Требін М.П., Сахань О.М., Воднік В.Д. Конфліктологія: загальна та юридична : підручник. За заг. ред. Л.М. Герасіної. Харків : Право, 2021. 224 с. URL: <https://knushop.com.ua/image/catalog/pravoizdat/202307/pdf/4403.pdf> (дата звернення: 01.06.2024).

Гуменюк Л. Й. Соціальна конфліктологія: підручник. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с. URL: <http://surl.li/jjgdn> (дата звернення: 01.06.2024).

Тихомирова Є.Б., Постоловський С.Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підручник. Суми: Університетська книга, 2023. 240 с.

Навчальні посібники

Яхно Т., Куревіна І. Конфліктологія та теорія переговорів. Київ: Центр учбової літератури, 2021. 168 с.

Русинка І. І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. Київ: «Слово», 2017. 205 с.

Курси лекцій

Петрінко В.С. Конфліктологія: курс лекцій, енциклопедія, програма, таблиці. Навчальний посібник. Ужгород: Видавництво УжНУ «Говерла», 2020. 360 с. URL: <http://surl.li/jjgeq> (дата звернення: 01.06.2024).

Сивогракова З. А., Алексеєнко Н. В. Психологія конфліктів. Соціально-психологічний вимір управління конфліктами: Конспект лекції. Харків: УкрДУЗТ, 2020. 52 с URL: <http://lib.kart.edu.ua/bitstream/123456789/3196/1/Конспект%20лекцій.pdf> (дата звернення: 01.06.2024).

Методичні рекомендації

Конфліктологія: методичні рекомендації до вивчення дисципліни для студентів магістратури спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Уклад. Є.В. Перегуда, Б.І. Мотузенко, О.О. Яхно, Н.О. Денисенко. Київ-Тернопіль: КНУБА, ФО-П Шпак В. Б., 2021. 32 с.

Додаткові джерела

Гарькавець С. О. Соціальні конфлікти – пропозиція нової класифікації. *Теоретичні і прикладні проблеми психології*. 2018. № 2. С. 87-98. URL: <http://surl.li/jjggz> (дата звернення: 01.06.2024).

Герасимович В. А. Особливості участі "третьої сторони" у політичному переговорному процесі. *Гілея: науковий вісник*. 2016. Вип. 113. С. 336-339. URL: <http://surl.li/jjgho> (дата звернення: 01.06.2024).

Голяшкіна О. А. Організаційно-правовий механізм запобігання та врегулювання конфлікту інтересів у публічному управлінні. – Кваліфікаційна наукова праця на правах рукопису. Київ., 2021. URL: <http://surl.li/jjgij> (дата звернення: 01.06.2024).

Карлов Т. В. Теоретичні засади конфліктної взаємодії в публічному управлінні. *Теорія та практика державного управління*. 2015. Вип. 2. С. 104–110. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Trpu_2015_2_18 (дата звернення: 01.06.2024).

Карлов Т. Удосконалення механізмів управління конфліктами у взаємодії органів влади та громадськості в Україні: регіональний підхід. *Держ. упр. та місц. самоврядування* : зб. наук. пр. 2018. Вип. 3(38). С. 69 – 74. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/dums_2018_3_11 (дата звернення: 01.06.2024).

Курбан О.В. Сучасні інформаційні війни в мережевому он-лайн просторі [Текст]: навчальний посібник. Київ: ВІКНУ, 2016. 286 с. URL: <http://surl.li/jjhdc> (дата звернення: 01.06.2024).

Лікарчук Д.С. Політико-адміністративні аспекти модернізації державного управління: конфліктологічний вимір. *Право та державне управління*. 2020. №4. С. 250-255. URL: http://www.pdu-journal.kpu.zp.ua/archive/4_2020/37.pdf (дата звернення: 01.06.2023).

Миронова О.М. Конфліктологія: навч. посіб. Х.: ХНЕУ, 2011. 167 с. URL: <http://surl.li/jjhgdg> (дата звернення: 01.06.2024).

Могилевцев В.В. Релігійний конфлікт як об'єкт наукового дослідження: проблеми й перспективи. *Наука. Релігія. Суспільство*. Донецьк, 2011. № 4. С. 119-124. URL: <http://surl.li/jjhhdh> (дата звернення: 01.06.2024).

Мотузенко Б.І., Яхно О.О. Соціологічно-правовий аспект поняття сервітут в соціальному просторі міста. Будівельне право: теорія та практика містопланування та містобудування. Зб. наук. пр. Вип. V. За матеріалами П'ятої Міжнародної наук.-практ. конф. «Будівельне право» (Київ, 10 грудня 2021 р.)/ Мін-во освіти і науки України, Київ. нац. ун-т будівн. і архіт-ри та ін. Київ–Тернопіль : КНУБА, «Бескиди», 2021. С. 124-129.

Мотузенко Б.І., Яхно О.О. Соціальне осмислення проблеми співвідношення приватного і публічного простору в контексті правової ідентичності громади. Розвиток освіти, науки та бізнесу: результати 2021: тези доп. міжнародної науково-практичної інтернет-конференції, 6-7 грудня 2021 р. Дніпро, Україна, 2021.

Політичні конфлікти та кризи: мобілізаційні чинники громадянської активності: монографія. Ун-т ім. Альфреда Нобеля. Дніпро : Ун-т ім. А. Нобеля, 2019. 200 с. URL: <http://surl.li/jjhhd> (дата звернення: 01.06.2024).

Стрельцов Є.Л. До питання про сутність та види міжнародних конфліктів. *Юридичний вісник*. 2014. № 4 (33). С. 133-137. URL: <http://surl.li/jjhhex> (дата звернення: 01.06.2024)

Dias J., & Borges E. Performance and Leadership Style: When Do Leaders and Followers Disagree? *Revista de Administração Mackenzie*. 2017. №18(2). Pp. 124–129. URL: <http://surl.li/kypkv> (date of access: 01.06.2024).

Nemec J., Purshottama S. Reddy & Stanley Osezua Ehiane. Synthesis: The Relations Between Conflict and Public Administration Performance. *In: Public Administration in Conflict Affected Countries*. Ed. Nemec J., Purshottama S Reddy. Springer International Publishing, 2021. Pp. 411–445. URL: <http://surl.li/kyplb> (Date of access: 01/06/2024).

Rammata M. Conflicts Management through Mediation in Public Administration. *Human Resource Management Research*. 2019. №9(2). Pp. 33-44. URL: <http://surl.li/kypkx> (Date of access: 01/06/2024). DOI: 10.5923/j.hrmr.20190902.02.

Yesenia “Yesi” Becerril. Conflict Resolution in Public Administration and the Importance of Transformational and Transactional Leadership Styles. URL: <http://surl.li/kypky> (date of access: 01.06.2024).

Zhiyong Lan. A Conflict Resolution Approach to Public Administration. *Public Administration Review*. 1997. Vol. 57. Pp. 27-35.

Інформаційні ресурси

<http://library.knuba.edu.ua/>. Бібліотека Київського національного університету будівництва і архітектури.

<http://org2.knuba.edu.ua/>. Освітній сайт КНУБА