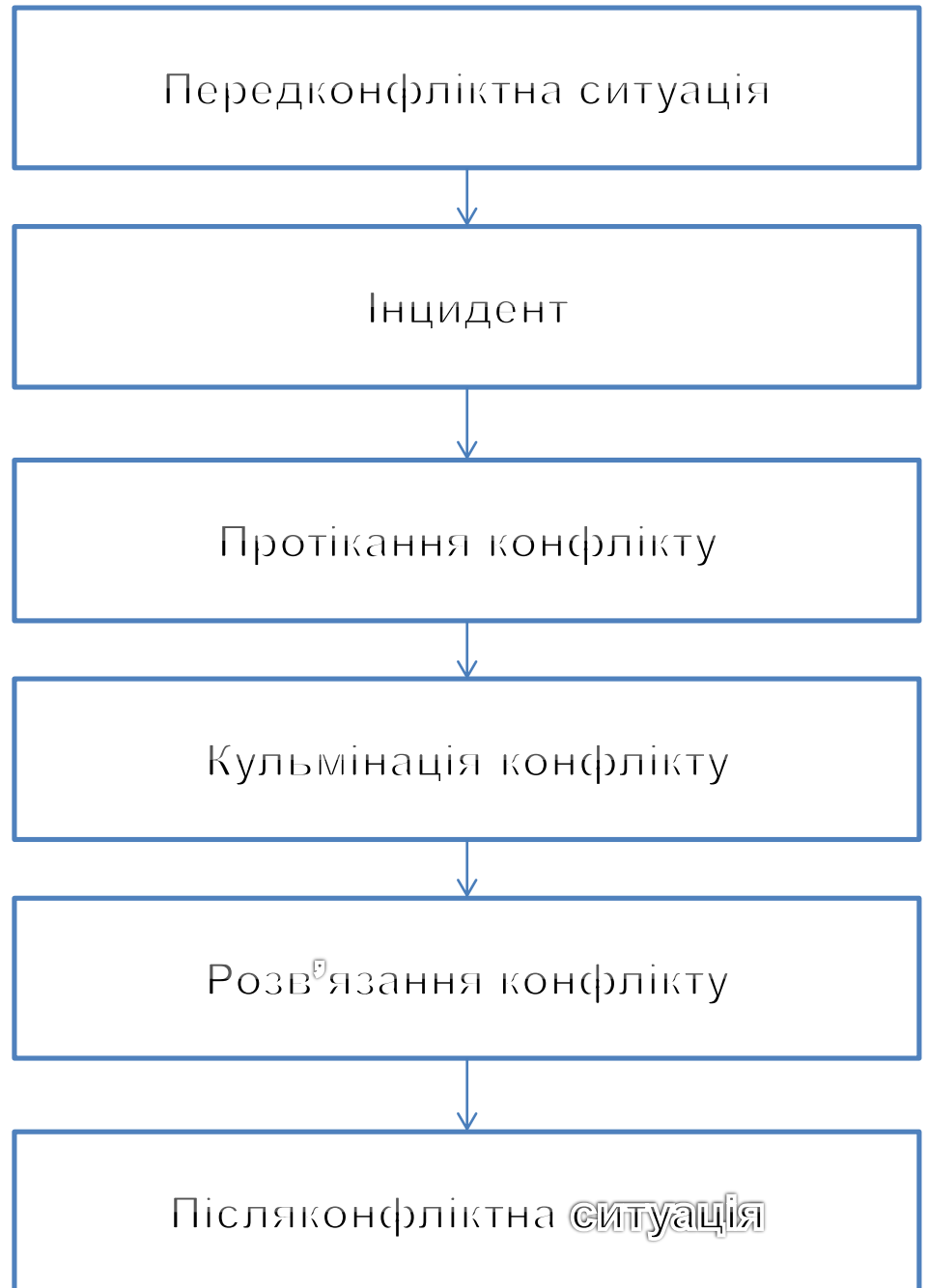


Стадії конфлікту



2. Стадії конфлікту



Стадії конфлікту

Кульмінація — найвища точка напруги під час конфлікту.

Інцидент — провокативна дія, що виникла у результаті збігу обставин і зумовила розгортання конфлікту.

Завершення — стадія розв'язання і виходу з конфлікту.

Ескалація — наростання конфлікту, загострення протиріч між його учасниками.

Передконфліктна ситуація — період накопичення незадоволення, фактів і дій, які можуть призвести до конфлікту.

Постконфліктна ситуація — позитивні чи негативні наслідки конфлікту.

