

Соціальний конфлікт

– це ЗІТКНЕННЯ індивідів, соціальних груп та спільнот, організацій, яке відбувається на основі інтересів, цінностей, поглядів; один зі способів розв'язання соціальних суперечностей.

Функції конфліктів

Діагностична

Свідчить про недоліки в організаціях

Регулювальна

Підтримують соціальну рівновагу в суспільстві

Інтегративна

Консолідують людей, які захищають спільні інтереси

Інноваційна

Сприяють оновленню соціальних відносин

Комунікативна

Активізують соціальну взаємодію

Психологічна

Знімають або створюють психологічну напругу

Дестабілі-
заційна

Порушують соціальний порядок, рівновагу

Надлишково-
витратна

Вимагають додаткових ресурсів для вирішення
проблем

Дезоргані-
заційна

Ускладнюють прийняття рішень, порушують ритм
діяльності

Чинники конфлікту

- мотивація, що стоїть за позиціями учасників;
- стратегії поведінки у конфлікті (компроміс, співробітництво тощо);
- активність/пасивність дій;
- узгодженість/неузгодженість дій, позицій, інтересів;
- комунікації (семантика слів, вербальна та невербальна комунікації).

Структурні складові конфлікту

- учасники (суб'єкти) конфлікту;
- умови або ситуація конфлікту. Це фізичне і соціальне середовище, в якому протікає конфлікт і яке впливає на формування конфліктних цілей і форм конфліктної поведінки;
- об'єкт та предмет конфлікту, або конфліктна проблема. Це джерела або причини виникнення конфлікту і суперечливих цілей;
- дія або взаємодія учасників, тобто форми конфліктної поведінки;
- межі конфлікту (просторові та часові);
- результат та наслідки конфлікту.