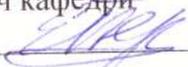


Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра політичних наук і права
«Затверджую»

281	«Публічне управління та адміністрування» «Державне управління у сфері»	Сторінка 1 з 4
-----	---	----------------

Завідувач кафедри

 /Перегуда Є.В./

30 червня 2023 р.

Розробник силябуса

 /Калениченко Р.А./



СИЛАБУС

Психологія в публічному управлінні

(назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Шифр за освітньою програмою: ОКЗ5
2) Навчальний рік: 2023-2024
3) Освітній рівень: бакалавр
4) Форма навчання: денна, заочна
5) Галузь знань: 28 ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ
6) Спеціальність, назва освітньої програми: 281 «Публічне управління та адміністрування», ОПП «Державне управління у сфері містобудівної діяльності»
7) Статус освітньої компоненти: обов'язкова
8) Семестр: I
9) Контактні дані викладача: доцент, кандидат психологічних наук, доцент, Калениченко Руслан Арсенович, e-mail: kalenychenko.ra@knuba.edu.ua , тел. +38-098-664-12-18; +38-063-385-71-87; http://surl.li/rucis
10) Мова викладання: українська
11) Пререквізити: на базі загальної середньої освіти
12) Мета курсу: <i>Мета курсу</i> – дати студентам можливо більш широке уявлення про основні психологічні проблеми здійснення психологічного аналізу кожної особистості та міжособистісних взаємин у групах; визначення засобів оптимального впливу на працівників для створення належного соціально-психологічного клімату в колективі і підвищення ефективності праці; формування системи знань про природу конфліктів, набуття практичних навичок у їх розв'язанні, вироблені вмінь прогнозувати й контролювати конфліктну ситуацію, позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати; імідж, в різних його аспектах та ефективне вирішення проблем формування іміджу в публічному управлінні.

13) Результати навчання:

№	Програмний результат навчання	Метод перевірки навчального ефекту	Форма проведення занять	Посилання на програмні компетентності
1.	ПРН01. Використовувати базові знання з історичних, культурних, політичних, соціальних, економічних засад розвитку суспільства	Обговорення під час занять, контрольна робота, тестування	Лекції, практичні заняття, СРС	ІК ЗК01 ЗК05 ЗК06
2.	ПРН04. Знати структуру та особливості функціонування сфери публічного управління та адміністрування	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, контрольна робота, есе	Лекції, практичні заняття, СРС	ІК ЗК05 ЗК06

281	«Публічне управління та адміністрування» «Державне управління в сфері»	Сторінка 1 з 4		
3.	ПРН12. Уміти налагодити комунікацію між громадянами та органами державної влади і місцевого самоврядування	Обговорення під час занять, тематичне дослідження, контрольна робота, есе, тестування	Лекції, практичні заняття, СРС	ІК ЗК12 ФК01
4.	ПРН14. Уміти корегувати професійну діяльність у випадку зміни вихідних умов			ІК ЗК04 ЗК05 ФК01

14) Структура курсу

Форма навчання	Лекції, год.	Практичні заняття, год.	Лабораторні заняття, год.	Контрольна робота	Самостійна робота здобувача, год.	Форма підсумкового контролю
денна	40	40		1	70	Залік
заочна	8	20		1	122	Залік
Сума годин:						150
Загальна кількість кредитів ECTS						5,0
Кількість годин (кредитів ECTS) аудиторного навантаження:						80 (2,67) Заочна 28 (0,93)

15) Зміст курсу

Тематика лекцій та практичних занять

Модуль 1. Основи психології управління

Змістовий модуль 1. Психологія управління в публічному управлінні та адмініструванні

Лекція 1. Психологічний аналіз управління (2 години).

Лекція 2. Психологічна характеристика суб'єкта публічного управління (4 години).

Практичне заняття 1. Психологічні особливості об'єкта публічного управління (2 години).

Практичне заняття 2. Психологічні основи прийняття управлінських рішень керівниками (4 години).

Практичне заняття 3. Ефективність різних стилів керівництва управлінського персоналу організацій. Феномен лідерства (2 години).

Лекція 3. Психологія впливів в публічному управлінні: приховане управління, маніпулювання і захист від них (4 години).

Практичне заняття 4 (4 години). Особливості використання психологічних впливів та психологічного захисту в публічному управлінні.

Практичне заняття 5 (4 години). Організація керівником ефективної комунікації в організаціях (установах).

Змістовий модуль 2. Іміджеві аспекти публічного управління

Лекція 4. Поняття іміджу (2 години).

Практичне заняття 6 (4 години). Імідж в публічному управлінні.

Лекція 5. Імідж у різних контекстах (4 години)

Практичне заняття 7 (4 години). Різновиди іміджу.

Лекція 6. Інструментарій іміджології (4 години).

Лекція 7. Використання управлінцем інструментарію іміджології (4 години).

Практичне заняття 8 (4 години). Застосування в публічному управлінні інструментарію іміджології.

Лекція 8. Особливості застосування інструментів іміджології для вирішення конкретних завдань публічного управління (4 години).

Практичне заняття 9 (4 години). Застосування інструментів іміджології у конкретних ситуаціях.

Змістовий модуль 3. Управління конфліктами в публічному управлінні

Лекція 9. Конфліктологія як наука. Загальна характеристика конфлікту (4 години).

Лекція 10. Структура та динаміка конфлікту (4 години).

Практичне заняття 10 (4 години). Практика управління конфліктами в публічному управлінні.

Лекція 11. Переговори та посередництво у вирішенні конфліктів (4 години)

Практичне заняття 11 (4 години). Профілактика конфліктів в організації.

Тематика індивідуальних завдань та контрольних робіт

Зміст та структура управління.

Організаційно-управлінські та психологічні компоненти процесу управління в публічному управлінні.

Специфіка управління в публічному управлінні.

Методи досліджень в психології управління.
Психологічні особливості гуманізації управління.
Психологічні умови та шляхи забезпечення гуманізації управління.
Предмет та основні завдання психології управління.
Актуальні завдання добору та підготовки управлінців в Україні.
Роль психологічної служби в оптимізації управління.
Основні принципи та форми взаємодії керівників організацій та практичних психологів при розв'язанні управлінських проблем.
Зміст та структура психологічної готовності керівників до управління.
Мотиви управлінської діяльності керівників.
Знання, уміння та навички, необхідні сучасному керівникові.
Вимоги до особистісних характеристик керівників.
Психологічний аналіз прийняття управлінських рішень керівниками.
Вплив об'єктивних та суб'єктивних факторів на прийняття управлінських рішень керівниками.
Основні вимоги до прийняття управлінських рішень.
Колегіальність в прийнятті управлінських рішень: позитивні та негативні характеристики.
Природа та структура стилю керівництва управлінського персоналу.
Психологічні особливості основних стилів керівництва.
Психологічні основи індивідуального стилю керівництва.
Психологічний аналіз факторів, які впливають на стиль керівництва.
Психологічні особливості соціальних позицій та соціальних ролей працівників-економістів.
Посадова інструкція як основний засіб регламентації професійно-функціональних ролей працівників організацій.
Психологічний аналіз ролі поведінки в публічному управлінні.
Вплив професійно-функціональних ролей на професійне становлення та особистісний розвиток управлінців.
Професійна деформація особистості управлінця: причини виникнення та умови попередження.
Мотивація діяльності керівників як фактор ефективності управління.
Психологічний аналіз потреб фахівців публічного управління.
Основні стратегії забезпечення керівником мотивації діяльності фахівців публічного управління.
Психологічні умови формування мотивації діяльності фахівців публічного управління.
Зміст та структура психологічного клімату в колективах організацій.
Види психологічного клімату в колективах організацій.
Роль психологічного клімату в забезпеченні ефективності управління.
Психологічний аналіз факторів, які впливають на формування психологічного клімату в організаціях.
Діяльність менеджерів по формуванню сприятливого клімату в організаціях.
Зміст та структура комунікації в організаціях.
Основні етапи підготовки та здійснення комунікації в організаціях.
Психологічні особливості різних видів комунікацій в організаціях.
Роль "зовнішніх" та "внутрішніх" комунікацій в формуванні іміджу організації.
Психологічний аналіз комунікативних бар'єрів в організаціях.
Типи та причини виникнення конфліктів в організаціях.
Функції конфліктів в процесі управління організаціями.
Структура та динаміка конфліктів, які виникають в організаціях.
Психологічна характеристика основних способів поведінки особистості в конфлікті.
Шляхи попередження конфліктів в організаціях.
Шляхи "обходу" конфліктів.
Основні способи розв'язання конфліктів в організаціях.
Психологічні умови розв'язання конфліктів в організаціях на основі співробітництва.
Алгоритм розв'язання конфліктів в організаціях.
Загальна характеристика конфліктології як науки. Принципи та методи конфліктології
Загальна характеристика конфлікту. Функції конфліктів
Класифікації конфліктів
Внутрішньо особистісні конфлікти
Міжособистісні конфлікти
Міжгрупові конфлікти
Історія становлення конфліктології як науки
Зв'язок конфліктології з іншими науками
Загальна характеристика конфліктів за сферою розгортання
Структурна модель конфлікту.
Причини конфліктів. Конфліктогени

Динаміка конфлікту
Стратегії (стилі) поведінки в конфлікті за двомірною моделлю Томаса – Кілмена
Профілактика конфлікту як спосіб його попередження
Конфлікт в організаціях та його специфіка
Причини соціальних, міжетнічних, сімейних конфліктів та конфлікту культур
Сутність управління конфліктом та його діагностика. Картографія конфлікту
Методи регулювання конфліктів
Управління емоціями в конфліктній взаємодії
Технології ефективного спілкування та раціональної поведінки в конфлікті
Сутність та напрямки профілактики конфліктів в організаціях
Психологічна сумісність. Психологічний клімат групи
Шляхи попередження та подолання бар'єрів спілкування
Основний зміст та принципи переговорного процесу як способу врегулювання конфліктів
Поведінка партнерів у переговорному процесі
Посередництво у розв'язанні конфліктів
Формальне та неформальне посередництво
Співвідношення понять «стратегія переговорного процесу» та «тактики переговорного процесу»
Сутність та структура діяльності працівників-економістів.
Види діяльності: гра, навчання, праця.
Специфіка професійної діяльності працівників-економістів. Професійно обумовлені зміни особистості.
Бачення економічної поведінки в основних психологічних теоріях
Основні моделі економічної поведінки
Традиції, ритуали, релігія як складові суспільної думки та вплив їх на поведінку людини
Мотив досягнення успіху і мотив уникнення невдач. Локус контролю.
Управлінець України: соціально-психологічний портрет.
Особливості застосування інструментів іміджології для вирішення конкретних завдань публічного управління

16) Основна література

Підручники:

1. Почепцов Г. Г. Іміджологія. К.: Ваклер, 2000. 768 с.
2. Свидрук І.І., Миронов Ю.Б. Психологія управління та конфліктологія. Підручник. Львів: Видавництво Львівського торговельно-економічного університету, 2017. 320 с.
3. Науменко А.О., Смігунова О.В., Дудник О.В., Міненко С.І. Сучасні підходи і напрями розвитку публічного управління та адміністрування: підручник. За ред. д-ра наук з держ. управління, проф. В.Д. Бакуменка; ДБТУ. Харків: Майдан, 2022. 280с. URL: <http://surl.li/usbxt> (дата звернення: 01.06.2023).

Навчальні посібники:

1. Вороніна Ю.Є. Теорія та практика публічного управління та адміністрування: навчальний посібник. Мелітополь : ТОВ «Колор Принт», 2020. 204 с. URL: <http://surl.li/usbwh> (дата звернення: 01.06.2023)
2. Єременко Л. В. Конфліктологія: навчальний посібник. Мелітополь: ФОП Однорог Т. В., 2018. 219 с. URL: <http://surl.li/usbwo> (дата звернення: 01.06.2023).
3. Калениченко Р.А., Телебенева Є.О. Іміджологія: навч. посібник. Київ: Київський національний університет будівництва і архітектури, 2023. 131 с.
4. Калениченко Р. А., Харіна О.С., Доценко К.М. Основи психології та конфліктології для фахової підготовки економістів: Навч. посібник Ірпінь.: Державна фіскальна служба України, Університет ДФС України., 2016. 308 с.
5. Калениченко Р. А., Коханець А.С. Конфліктологія і психологія управління: Навч. посібник. К.: КНУБА, 2021. 167 с.
6. Психологія управління: навчальний посібник. За заг. ред. Р.А. Калениченка, О.Г. Льовкіної. Ірпінь: Національний університет державної фіскальної служби України, 2018. 262 с.

17) Додаткові джерела

Конспекти лекцій

1. Опорний конспект лекцій із дисципліни «Конфліктологія» для студентів денної та заочної форм навчання зі спеціальності 076 «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність». Укладачі: О. В. Головка, Н. О. Лисак, Н. В. Петренко. Х.: ХДУХТ, 2018. URL: <https://cutt.ly/anMPh4c> (дата звернення: 01.06.2023).

2. Болотова В.О., Ляшенко Н.О., Агаларова К.А. Іміджологія: текст лекцій для студентів. Харків: НТУ «ХПІ», 2021. 150 с.

Інформаційні ресурси

1. Бібліотека КНУБА. <http://library.knuba.edu.ua> (дата звернення: 01.06.2023).
2. Освітній сайт КНУБА. <http://org2.knuba.edu.ua> (дата звернення: 01.06.2023).

18) Система оцінювання навчальних досягнень (розподіл балів):

Поточне оцінювання			Інд. робота	Залік	Сума балів
Змістові модулі					
1	2	3			
15	20	15	30	20	100

19) Умови допуску до підсумкового контролю:

1. Консультації з дисципліни проводяться керівником курсу щотижнево у понеділок о 15:20 в ауд. 425 Центрального корпусу КНУБА. Якщо заняття з дисципліни проводиться інший викладач, графік консультаційних занять доводиться ним до студентів (в т.ч. на Освітньому сайті КНУБА) на початку вивчення дисципліни.
2. Залік може проводитись в усній або письмовій формі. Це визначається за домовленістю викладача та студентів.
3. Студенту, який має підсумкову оцінку за дисципліну від 35 до 59 балів, призначається додаткова сесія.
4. Студент, який має менше 8 балів по двох модулях, не допускається до складання заліку. В цьому разі він повинен виконати додаткове завдання по змісту відповідних модулів в період між основною та додатковою сесіями.
5. Студент, який не здав та/або не захистив індивідуальне завдання, не допускається до складання іспиту. В цьому разі він повинен виконати та захистити індивідуальне завдання в період між основною та додатковою екзаменаційними сесіями.
6. Студент має право на оскарження результатів контролю (апеляцію). Правила подання та розгляду апеляції визначені внутрішніми документами КНУБА, які розміщені на сайті КНУБА та зміст яких доводиться до студентів на початку вивчення дисципліни.

20) Політика щодо академічної доброчесності:

1. Списування під час тестування та заліків, які проводяться у письмовій формі, заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). У разі виявлення фактів списування з боку студента він отримує інше завдання. У разі повторного виявлення призначається додаткова сесія або додаткове заняття для проходження тестування.
2. Тексти індивідуальних завдань (в т.ч. у разі, коли вони виконуються у формі презентацій або в інших формах) перевіряються на плагіат. Для цілей захисту індивідуального завдання оригінальність тексту має складати не менше 70%. Виключення становлять випадки зарахування публікацій студентів у матеріалах наукових конференціях та інших наукових збірників, які вже пройшли перевірку на плагіат.

21) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

<http://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=1319>