

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра політичних наук і права
«Затверджую»

Шифр Спеціальності 281	Спеціальність «Публічне управління та адміністрування», ОП «Державне»	Шифр освітньої компоненти за ОП ВК4
------------------------------	--	---

Завідувач кафедри
Перегуда Є.В.

28 червня 2024 р.

Розробник силабусу
Перегуда Є.В.
Яхно О.О.



СИЛАБУС ВК4 "КОНФЛІКТИ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ"

(назва освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: вибіркова
2) Контактні дані викладача: проф., д.п.н. Перегуда Є.В. E-mail: pereguda.iev@knuba.edu.ua Контакти: (097)396-92-60; Профіль на сайті КНУБА: http://surl.li/ugzzg . Ауд. 425 Центрального корпусу КНУБА
3) Пререквізити: на базі бакалаврського рівня освіти
4) Коротка анотація та мета дисципліни. Вивчення курсу передбачає здійснення відбору, обробки та аналізу інформації, що стосується причин конфліктів, типів поведінки, основних етапів переговорного процесу і засвоєння основних правил проведення зустрічей, бесід, обговорень, застосовуючи різні стратегії поведінки, прогнозування наслідків виникнення конфліктів різних типів. Мета: надання магістрантам як майбутнім фахівцям з публічного управління знань та вмінь визначення причин, функцій, основного змісту, умов виникнення та наслідків перебігу конфліктів, а також засобів їх вирішення та розв'язання в сучасному суспільстві.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен

знати:

- основні положення й категорії конфліктології;
- основні конфліктологічні концепції;
- динамічні й статичні характеристики конфліктів;
- причини, функції, умови й наслідки перебігу конфліктів і засоби їх врегулювання;
- соціальні та психологічні мотиви конфліктів в сфері публічного управління;
- сучасні методи збору та опрацювання інформації про конфлікти;
- проблеми врегулювання управлінських конфліктів на різних рівнях.

вміти:

- оперувати найважливішими категоріями конфліктології та теорії переговорів;
- аналізувати і давати оцінку конкретним конфліктним ситуаціям у політичному процесі;
- знаходити шляхи й засоби попередження конфліктів;
- працювати в мультинаціональному та мультикультурному середовищі;

Компетентності здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Зміст компетентності
Інтегральна компетентність	
ІК	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері публічного управління та адміністрування та/або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
Загальні компетентності	

Шифр Спеціальності 281	Спеціальність «Публічне управління та адміністрування», ОП «Державне»	Шифр освітньої компоненти за ОП ВК4
------------------------------	--	---

ЗК02	Здатність працювати в команді, мотивувати людей та рухатися до спільної мети, бути лідером, діяти соціально відповідально та свідомо.
Фахові компетентності	
СК01	Здатність налагоджувати соціальну взаємодію, співробітництво, попереджати та розв'язувати конфлікти.
СК05	Здатність представляти органи публічного управління у відносинах з іншими державними органами та органами місцевого самоврядування, громадськими об'єднаннями, підприємствами, установами і організаціями незалежно від форм власності, громадянами та налагоджувати ефективні комунікації з ними

Програмні результати здобувачів освітньої програми, що формуються в результаті засвоєння освітньої компоненти

Код	Програмні результати
ПРН 07	Уміти розробляти національні/регіональні програмні документи щодо розвитку публічного управління, використовуючи системний аналіз і комплексний підхід, а також методи командної роботи.
ПРН 08	Уміти здійснювати ефективну комунікацію, аргументувати свою позицію, використовувати сучасні інформаційні та комунікаційні технології у сфері публічного управління та адміністрування на засадах соціальної відповідальності, правових та етичних норм.
ПРН 10	Представляти органи публічного управління й інші організації публічної сфери та презентувати для фахівців і широкого загалу результати їх діяльності

5) Структура курсу:

Загальна кількість кредитів ECTS	6
Сума годин	180
Вид індивідуального завдання	Контрольна робота
Форма контролю	Залік

15) Зміст курсу: (окремо для кожної форми занять – Л/Пр/Лаб/ КР/СРС)

Лекції:

МОДУЛЬ I. Теоретичні засади конфліктології

Змістовий модуль I. Конфліктологія як галузь знання

Тема 1. Вступ до конфліктології. Історія становлення і розвитку конфліктології (4 год.)

Тема 2. Конфлікт як соціальне явище, його сутність та причини виникнення. Типологія конфліктів (4 год.)

МОДУЛЬ II. Конфлікти у сфері публічного управління

Змістовий модуль 2. Конфлікти в публічно-управлінській діяльності та їх типологія.

Тема 3. Управлінські та організаційні конфлікти (4 год.)

Тема 4. Особливості конфліктів в сфері публічного управління (4 год.)

Тема 5. Організаційно-правові конфлікти в публічно-управлінській діяльності (4 год.)

МОДУЛЬ III. Управління конфліктами

Змістовий модуль 3. Технології врегулювання конфліктів

Тема 6. Засоби розв'язання і управління конфліктами (4 год.)

Тема 7. Основні характеристики, стратегія і тактика переговорного процесу (4 год.)

Практичні заняття:

МОДУЛЬ I. Теоретичні засади конфліктології

Змістовий модуль I. Конфліктологія як галузь знання

Заняття 1. Вступ до конфліктології. Історія становлення і розвитку конфліктології (4 год.)

Заняття 2. Конфлікт як соціальне явище, його сутність та причини виникнення. (4 год.)

Заняття 3. Типологія конфліктів (4 год.)

МОДУЛЬ II. Конфлікти у сфері публічного управління

Змістовий модуль 2. Конфлікти в публічно-управлінській діяльності та їх типологія.

Заняття 4. Управлінські та організаційні конфлікти. (4 год.)

Заняття 5. Особливості конфліктів в сфері публічного управління (4 год.)

Заняття 6. Організаційно-правові конфлікти в публічно-управлінській діяльності (4 год.)

МОДУЛЬ III. Управління конфліктами

Змістовий модуль 3. Технології врегулювання конфліктів

Заняття 7. Засоби розв'язання і управління конфліктами (4 год.)

Заняття 8. Основні характеристики, стратегія і тактика переговорного процесу (4 год.)

Індивідуальне завдання

Тематика

1. Категорії та функції конфліктології.
2. Загальнонаукові та спеціальні методи конфліктології.
3. Формування та основні етапи розвитку конфліктології в Україні.
4. Історія конфліктології. Основні ідеї розвитку конфліктології ХХ ст..
5. Місце та роль конфліктології в системі соціальних наук.
6. Фрейдистський підхід до внутрішнього конфлікту особистості.
7. Конфліктологічна концепція Р. Дарендорфа.
8. Причини виникнення конфліктів у сфері публічного управління.
9. Сутність наукового підходу до конфліктів в теорії Г. Зіммеля.
10. Особливості виникнення і протікання конфліктів у сфері публічного управління.
11. Сутність концепції позитивно-функціонального конфлікту Л. Козера.
12. Типи соціально-професійних конфліктів.
13. Характеристика конфліктів (К.Левін, М.Дойч).
14. Своєрідність конфліктів у морально-етичній сфері.
15. Сутність конфлікту як соціального явища.
16. Структурні складові конфлікту.
17. Різновиди конфліктів у сфері публічного управління.
18. Державно-управлінські конфлікти в сучасній Україні: причини, шляхи розв'язання.
19. Соціальні функції конфліктів.
20. Класифікації конфліктів.
21. Причини та рушійні сили соціальних конфліктів.
22. Глобальні та цивілізаційні конфлікти: особливості перебігу.
23. Війна як форма міжнародного (міждержавного) конфлікту.
24. Міжнародно-правовий конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
25. Конфлікти у малих соціальних групах.
26. Конфлікт і маніпуляція. Маніпуляції в конфліктах.
27. Учасники соціальних конфліктів. Соціальні "ролі" учасників конфліктної взаємодії.
28. Функції і стратегії ведення переговорів.
29. Арбітраж як форма регулювання конфлікту в публічно-управлінській сфері.
30. Сутність і принципи посередництва в конфлікті.
31. Характеристика потенційних опонентів – головних суб'єктів конфлікту.
32. Специфіка конфліктної свідомості; риси і типології конфліктантів.
33. Організаційно-управлінський конфлікт: сутність, причини, шляхи вирішення.
34. Сутність конфліктної ситуації.
35. Соціальне напруження: його показники і стадії.
36. Поняття "ескаляція конфлікту", її основні характеристики.
37. Політичні форми регулювання конфліктів (переговори, посередництво).
38. Юридичний конфлікт: сутність та його природа.
39. Основні стратегії і тактики конфліктної взаємодії в публічно-управлінській сфері.
40. Методи управління конфліктами в публічно-управлінській діяльності.
41. Управління конфліктною ситуацією в сфері публічного управління.
42. Витоки багатоманітності соціальної конфліктності.
43. Економічний конфлікт: поняття, сутність, причини виникнення, різновиди.
44. Предмет та об'єкт політичного конфлікту, специфіка його протікання.
45. Особливості протікання та вирішення конфліктів у культурній сфері.
46. Загальна характеристика релігійних конфліктів.
47. Сутність і природа етнопонаціональних конфліктів, шляхи їх розв'язання.
48. Конфліктні наслідки незаконної та стихійної забудови і їх вирішення у сфері публічного управління.
49. Відносини між девелоперами, підрядниками та покупцями як учасниками конфліктів у сфері будівництва та їх розв'язання через сферу публічного управління.
50. Конфлікти в трудовому колективі: причини, шляхи попередження та розв'язання.

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра політичних наук і права

Шифр Спеціальності 281	Спеціальність «Публічне управління та адміністрування», ОП «Державне	Шифр освітньої компоненти за ОП ВК4
------------------------------	---	---

<https://org2.knuba.edu.ua/course/view.php?id=3134>